

## アディカ HDD サポートサービス

### ■サポート項目

- ・ PC お引越しサービス
- ・ HDD データ抜きだしサービス

### ○PC お引越しサービス

#### (サポート内容)

PC 環境を別な PC にデータ・設定移管をサポートいたします。

#### (価格)

1 台あたり 18,000 円

※PC 1 台から 1 台へのデータ。設定移管料金となります。

※インストールされているアプリケーションの移動は別途かかります。

※アプリケーションインストールサポートは 1 時間あたり 7,500 円

※追加 1 時間ごとに +7,500 円となります。

※現地作業の場合交通費は別途ご請求いたします。

※税別となります。

## ○HDD データ抜き出しサービス

### (サポート内容)

起動しないパソコンからのデータ抜き出しをサポートいたします。

### <流れ>

HDD の状態を調査確認 (調査費 要)

↓

状態をお客様へ報告

↓

お客様判断

↓

抜き出し (抜き出し費用)

※HDD の状態確認を行い、HDD の状況をお客様に報告 (抜き出せるデータリストを提出) し、その結果をもとに抜き出し作業をするかしないかをお客様に判断いただきます。抜き出しが行えない、行わない場合は調査費のみのご請求となります。

### (価格)

調査費	7, 500円
抜き出し費用	18, 000円

※抜き出しの際にコピー先がない場合別途メディア料金が必要です。

※物理的な問題で HDD からデータが抜き出せない場合は、抜き出しは弊社では行えません。その場合、データ復旧サービスへ依頼可能です。

※調査の結果 HDD からデータ抜き出せない場合も調査費はご請求いたします。

※現地作業の場合交通費は別途ご請求いたします。

※税別となります。