

## Webサイト管理 詳細

No.	サービス内容	Webサポートシンプル	Webサポートスタンダード	Webサポートスタンダード・プラス
①	サーバー費用込み	○	○	○
②	ドメイン費用込み	○	○	○
③	サーバー環境メンテナンスのご案内	○	○	○
④	サーバー環境メンテナンスに伴うサイト最適化	△（有料）	△（一部有料）	○
⑤	サイトバックアップ	○（サーバー機能バックアップのみ）	○	○
⑥	サイト復旧（2時間以内）	△（有料）	△（有料）	○
⑦	サイト障害検知	×	○	○
⑧	サイト障害復旧（2時間以内）	△（有料）	△（有料）	○
⑨	SEOアドバイス	×	○	○
⑩	SEO対策 サイト修正	△（有料）	△（有料）	○
⑪	軽度なサイト修正（画像、文章 5ヵ所まで）	△（有料）	△（有料）	○
	価格/月（税別）	¥5,000	¥10,000	¥15,000

## サービス内容詳細

<p>① <b>サーバー費用込み</b>            性能、安定稼働に優れた最新サーバーの使用料金と管理費を含みます。            ・メモリ：大容量128GB（高速）            ・CPU：Xeon20コア以上（高速）            ・ストレージ：SSD（高速）            ・RAID構成&amp;サーバーバックアップ機能搭載（安心）            ・容量最大300GB（サイト掲載情報大）            ・SSL対応化（安心）            ・24時間365日有人監視により稼働率99.99%（安心）            ・サーバー管理を弊社が行うため更新などの手続きが不要。            ・独自ドメインメール作成可能            ※サーバー契約をお客様自身が行っている場合「Webサポートシンプル」のご契約はいただけません。            ※サーバー契約をお客様自身が行っている場合「Webサポートスタンダード・スタンダードプラス」のご契約は可能ですが+¥2,000/月が必要となります。            ※サーバー契約をお客様自身が行っている場合「Webサポートスタンダード・スタンダードプラス」のご契約は可能ですが管理情報を弊社側に開示願います。</p>
<p>② <b>ドメイン費用込み</b>            独自ドメインの使用料金と管理を含みます。            ・ドメイン管理を弊社が行うため更新などの手続きが不要。            ※ドメイン契約をお客様自身で行っている場合「Webサポートシンプル」のご契約はいただけません。            ※ドメイン契約をお客様自身で行っている場合Webサポートスタンダード・スタンダードプラス」のご契約は可能ですが管理情報を弊社側に開示願います。</p>

<p>③ <b>サーバー環境メンテナンスのご案内</b>  サーバー環境のセキュリティ対策、障害・不具合対策にともなうサイト環境のバージョンアップのご案内を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wordpressのバージョンアップ</li> <li>• Wordpressプラグインのバージョンアップ</li> <li>• データベースのバージョンアップ</li> <li>• Javascriptバージョンアップ</li> <li>• PHPバージョンアップ</li> </ul>
<p>④ <b>サーバー環境メンテナンスに伴うサイト最適化</b>  サーバー環境のセキュリティ対策、障害・不具合対策にともなうサイト環境のバージョンアップの対応及びバージョンアップに伴うサイトプログラムの修正及び確認（テスト）を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wordpressのバージョンアップ実施及び動作確認</li> <li>• Wordpressプラグインのバージョンアップ実施及び動作確認</li> <li>• データベースのバージョンアップ実施及び動作確認</li> <li>• Javascriptバージョンアップ実施及び動作確認</li> <li>• PHPバージョンアップ実施及び動作確認</li> </ul> <p>※「Webサポートシンプル」ご契約の場合、規模により御見積いたします。（目安：¥ 15,000～¥200,000/回 程度）  ※「Webサポートスタンダード」ご契約の場合、「PHPバージョンアップ実施及び動作確認」は、有料となり、規模により御見積いたします。（目安：¥ 15,000～¥100,000/回 程度）</p>
<p>⑤ <b>サイトバックアップ</b>  サイトの破損、障害発生時のWebサイトの復旧を容易に行えるよう定期的なバックアップを実施します。  ※弊社によるサイトバックアップは、1週間に1度実施いたします。  ※サーバー機能として1日1度のバックアップも併用で行っています。（こちらのデータを利用し復旧を行う場合は+¥5,000/回が必要となります。）</p>
<p>⑥ <b>サイト復旧</b>  お客様がサイト情報の更新を行った際に誤ってサイトの情報を消してしまった、壊してしまった場合に復旧を実施いたします。  ※1週間に一度のバックアップデータを元に復旧を実施いたします。（サーバー機能として1日1度のバックアップデータからの復旧は+¥5,000/回が必要となります。）  ※「Webサポートスタンダードプラス」ご契約の場合、1ヶ月に2時間以内の復旧は無料となります（追加+¥5,000/時間）  ※「Webサポートシンプル・スタンダード」ご契約の場合、復旧¥7,500/時間で対応させていただきます。</p>
<p>⑦ <b>サイト障害検知</b>  サイトに障害が発生していないか、サイトに対して不正なアクセス・修正を行うハッキング（攻撃、改ざん）が行われていないかを監視し、障害発生・ハッキングを検知します。  ※障害発生・ハッキングを検知した際は、ご契約者さまにお知らせいたします。</p>
<p>⑧ <b>サイト障害復旧（2H以内）</b>  障害発生・ハッキングが発生したサイトの障害復旧を実施いたします。  ※「Webサポートスタンダードプラス」ご契約の場合、1ヶ月に2時間以内の障害復旧は無料となります（追加+¥5,000/時間）  ※「Webサポートスタンダード」ご契約の場合、¥75,000/回で対応させていただきます。  ※「Webサポートシンプル」ご契約の場合、規模により御見積いたします。（目安：¥80,000～¥150,000/回程度）</p>
<p>⑨ <b>SEOアドバイス</b>  Webサイトの観覧者の状況をみて対象とするターゲットに対して観覧が行われているかをベースに、サイトタイトル、サイト説明、サイトキーワード、サイト文章、サイト構成の改善アドバイスを実施いたします。  • Google Analyticsの設定及び解析を実施いたします。  ※サイトの状況が安定しているかを監視し必要なタイミングでアドバイスさせていただきます。安定している場合は監視を継続し変化した際にアドバイスさせていただきます。</p> <p>⑩ <b>SEO対策 サイト修正</b>  SEO対策としてサイトタイトル、サイトキーワード、サイト文章、サイト構成を実施いたします。  • Webサイトへの修正を実施  • 必要あればGoogleMapへの修正を実施  ※サイトタイトル、サイトキーワード、サイト文章、サイト構成（サイト内情報表示位置変更） 1ヶ月に5カ所以内の範囲で対応いたします。（追加+¥5,000/カ所）  ※「Webサポートシンプル・スタンダード」ご契約の場合、¥7,500/カ所で対応させていただきます。  ※サイト構成のサイト内情報表示位置変更以外の大規模なサイト構成の改善が必要な場合は、別途お見積させていただきます。</p> <p>⑪ <b>軽度なサイト修正（画像、文章 5カ所まで）</b>  写真の差し替え、文言の修正、掲載情報の追加などを実施いたします。  ※掲載するコンテンツ（写真の撮影、画像の制作、文章作成）制作は別途お見積させていただきます。  ※写真の差し替え、文言の修正、掲載情報の追加など1ヶ月に5カ所以内の範囲で対応いたします。（追加+¥5,000/カ所）  ※「Webサポートシンプル・スタンダード」ご契約の場合、¥7,500/カ所で対応させていただきます。  ※サイト内情報表示位置変更以外の大規模なサイト構成の改善が必要な場合は、別途お見積させていただきます。</p>

※表示料金は全て税別価格です。

簡単 Webサイト管理プラン 選択方法

**Q1.とにかくWebサイト管理方法は安い方法がよい。**

- Yes 自分でサーバー、ドメイン契約を行いWebサイトを運用する。(費用¥2,000~¥4,000程度)
- No Q2.へ

**Q2.安いほうがよいが、Webサイト運用に必要なサーバー、ドメインの契約・更新は任せたい。**

- Yes 「Webサポートシンプル ¥5,000/月」がおすすめです。  
契約・更新は弊社が行うため安心して運用できます。また、その他 サイトの監視を実施しサーバ環境のアップデートの要否チェック、バックアップ（サーバー機能）を実施いたします。  
また、希望のメールアドレスの追加も実施いたします。
- No Q3.へ

**Q3.Webサイト運営で必要なアドバイスや状況報告は受けたいがランニングを抑えたい。**

- Yes 「Webサポートスタンダード ¥10,000/月」がおすすめです。  
「Webサポートシンプル ¥5,000/月」のサービスに加え、早急な復旧が可能となるバックアップを実施します。また、サイト環境のセキュリティー対策としてサーバー環境メンテナンスに伴うサイト最適化（一部有料）を実施します。また、Webサイトの検索、アクセスの安定化を行うためのSEO対策に関するアドバイスを実施いたします。
- No 「Webサポートスタンダードプラス ¥15,000/月」がおすすめです。  
「Webサポートスタンダード ¥10,000/月」に加え、サイト環境のセキュリティー対策としてサーバー環境メンテナンスに伴うサイト最適化（内容制限なし）を実施します。  
また、Webサイトの検索、アクセスの安定化を行うためのSEO対策に関するアドバイス及び対策を実施いたします。

プラン	自分でサーバー・ドメイン契約	Webサポートシンプル	Webサポートスタンダード	Webサポートスタンダード・プラス
費用	★★★★★	★★★★☆	★★★☆☆	★★☆☆☆
契約更新の手間	★★☆☆☆	★★★★★	★★★★★	★★★★★
メールの追加の手間	★★☆☆☆	★★★★★	★★★★★	★★★★★
サーバー環境セキュリティー状態把握	★★☆☆☆	★★★★★	★★★★★	★★★★★
サーバー環境セキュリティー対策 体制	★★☆☆☆	★★★☆☆	★★★☆☆	★★★★★
バックアップ対策	★★☆☆☆	★★★★☆	★★★★★	★★★★★
復旧対応 体制	★★☆☆☆	★★★☆☆	★★★☆☆	★★★★★
障害発生 把握	★★☆☆☆	★★★☆☆	★★★★★	★★★★★
障害復旧対策 体制	★★☆☆☆	★★★☆☆	★★★☆☆	★★★★★
SEO状態把握	★★☆☆☆	★★★☆☆	★★★★★	★★★★★
SEO対策 体制	★★☆☆☆	★★★☆☆	★★★☆☆	★★★★★
総合 (MAX5)	1.4	2.9	4.1	4.7