

アディカ サポートサービス

■サポート項目

- ・ PC 環境サポートサービス
- ・ システム保守・環境サポートサービス
- ・ NAS 保守サポートサービス
- ・ クラウド運営サポートサービス

○PC 環境サポートサービス

(サポート内容)

PC 環境、PC 周辺機器に関する問い合わせ及び問題解決をサポートいたします。

(価格)

基本 1 回 1 時間あたり 8,800 円 (追加 1 時間ごとに +8,800 円)

※ 1 回のサポート時間が 1 時間に満たない場合も 8,800 円となります。

※ 税込みとなります。

お得な定額サービス<個人タイプ プラン>

1 ヶ月 2 回まで 7,700 円 (基本に比べ月 2,200 円お得)

※ 追加 1 時間ごとに +7,700 円となります。

※ 個人のお客様専用のサービスとなります。

お得な定額サービス<ビジネスタイプ プラン>

1 ヶ月 5 回まで 22,000 円 (基本に比べ月 22,000 円お得)

※ 追加 1 時間ごとに +8,250 円となります。

※ 定額サポートは最低 1 年のサポート契約となります。

※ 連続作業の場合 1 時間毎に 1 回とカウントされます。

※ 1 回 1 時間に満たない場合も 1 回とカウントされます。

※ 1 拠点 (箇所) 1 契約となります。

※ 現地作業の場合交通費は別途ご請求いたします。

※ 税込みとなります。

○システム保守・環境サポートサービス

(サポート内容)

弊社開発・導入システムクライアント様向けシステム問い合わせ及び
PC 環境、PC 周辺機器に関する問い合わせ及び問題解決をサポートいたします。

(価格)

1ヶ月 5回まで システム開発費用の20%/年の月額費用
※但し26,400円/年 未満の場合は、
26,400円/年(2,200円/月)となります。

※定額サポートは最低1年のサポート契約となります。

※連続作業の場合1時間毎に1回とカウントされます。

※1回1時間に満たない場合も1回とカウントされます。

※対象PC5台までとなります。追加の場合、2,200円/台を加算します。

※上記1システムの契約となります。(※システム数×契約料金となります。)

※追加1時間ごとに+8,250円となります。

※現地作業の場合交通費は別途ご請求いたします。

※税込みとなります。

○NAS 保守サポートサービス

(サポート内容)

弊社 NAS 導入クライアント様向け NAS の定期メンテナンスを実施します。

(価格)

～基本～

1ヶ月 8,250円

～PC 環境サポートサービスを契約されている場合～

1ヶ月 5,500円

～システム保守・環境サポートサービス契約されて、
且つ弊社開発・導入システムにて NAS 導入されている場合～

1ヶ月 5,500円

※定額サポートは最低1年のサポート契約となります。

※上記 NAS 1 台の契約となります。(※NAS 台数×契約料金となります。)

※現地作業の場合交通費は別途ご請求いたします。

※バックアップ(同期)運用 NAS (バックアップ(同期)運用 NAS とは主たる業務で使用者が直接アクセスすることなく、バックエンドで特定サーバ(NAS)のバックアップを行う NAS。)として使用している場合は、2,750円となります。

※税込みとなります。

○クラウド運営サポートサービス

(サポート内容)

NTT クラウドストレージ導入クライアント様向けクラウドの定期運営サポートを実施します。

(価格)

～基本～

1ヶ月 11,000円

～PC環境サポートサービス・システム保守・環境サポートサービスを契約されている場合～

1ヶ月 8,800円

※定額サポートは最低1年のサポート契約となります。

※上記クラウドサービス1契約が対象となります。(※契約数×契約料金となります。)

※現地作業の場合交通費は別途ご請求いたします。

※税込みとなります。

サポート範囲：

サービス内容	周辺機器 問合せ（※1）	PC機器・OS・ソフトウェア・ 周辺機器 操作サポート（※2）	PC機器・OS・ソフトウェア・ 周辺機器 調査（※3）	導入NAS 定期HDD状態チェック	導入NAS 定期ファームウェア更新	導入NAS 不具合発生時調査	クラウド ユーザー・フォルダ管理	導入システム 定期メンテナンス
PC 環境サポート サービス	○	○	○	×	×	×	×	×
システム保守・環 境サポートサービ ス	○	○	○	×	×	×	×	○
NAS 保守サポート サービス	×	×	×	○	○	○	×	×
クラウド運営サポ ートサービス	×	×	×	×	×	×	○	×

※1：問合せは、電話対応、メール対応、現地対応を対象とさせていただきます。

※2：操作サポートは、電話誘導、遠隔操作、現地対応を対象とさせていただきます。

※3：調査は、電話対応、メール対応、遠隔操作、現地対応を対象とさせていただきます。

2023/03/21